# Privacyverklaring

Bij MODA's gevestigd te Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86595814 verwerkt uw persoonsgegevens rechtmatig, netjes en transparant.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor van tevoren bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. Via deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe bij Moda's hier in de praktijk mee omgaat.

**Op wie is deze verklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op cliënten, ouders, verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers en bezoekers van de website van wie bij MODA's persoonsgegevens verwerkt.

**Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Wij verwerken persoonsgegevens over u, omdat u gebruik maakt van de diensten van ons, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons verstrekt. Wij kunnen o.a. de volgende persoonsgegevens verwerken:

* Uw voor- en achternaam
* Uw adresgegevens
* Uw telefoonnummer
* Uw e-mailadres
* Uw IP-adres

**Waarom wij uw gegevens nodig hebben**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikbaar bent. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

**Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Bij MODA's bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is en hanteert bij dossiergegevens de volgende bewaartermijnen:

* Dossiergegevens Wmo: ten minste 15 jaar;
* Dossiergegegevens Jeugdwet; ten minste 20 jaar;
* Dossiergegegevens Wet langdurige zorg; ten minste 20 jaar;
* (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar;

**Delen met anderen**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**In kaart brengen website bezoek**

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar ons mailadres (zie contactpagina). Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

**Beveiligen**

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij MODA's heeft maatregelen getroffen om datalekken te voorkomen. Als zich desondanks een datalek voordoet dan onderzoeken en registreren wij het incident. Indien nodig informeren bij de betrokkene en doen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigen van deze privacyverklaring**

Bij MODA's kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website [www.bijmodas.nl](http://www.dagebstedingbijmodas.nl) gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.